

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION : Toute commande de prestation de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat du client.

DOCUMENTS CONTRACTUELS : MSL Formation fait parvenir au Client, un bon de commande et une convention de formation établie selon les articles du Code du travail en vigueur. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à MSL Formation un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

CONDITIONS FINANCIERES ET MODALITES DE PAIEMENT : Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils doivent être majorés de la TVA au taux en vigueur. Le règlement est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte. En cas de formations longues et/ou fractionnées, des facturations intermédiaires peuvent être engagées. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal.

En cas de règlement par l'OPCA dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du bon de commande et convention de formation que le Client retourne dûment signé et portant son cachet commercial.

REMPLACEMENT D'UN PARTICIPANT : MSL Formation accorde au Client la possibilité de remplacer un participant jusqu'à l'ouverture de la session de formation concernée, Toute demande de remplacement devra être adressée par écrit à MSL Formation. Il est du ressort du client de proposer un participant ayant le même profil et besoins en formation.

ANNULATION DES FORMATIONS PAR LE CLIENT : Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, moins de 7 jours ouvrables avant le début du stage, un montant de 50% de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

DEMATERIALISATION DES SUPPORTS : les supports fournis pour les sessions de formation sont des supports digitaux.

PROPRIETE INTELLECTUELLE : Les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification, d'exploitation des supports de formation restent la propriété exclusive de MSL Formation.

PROGRAMME DES FORMATIONS : Les contenus des programmes sont fournis à titre indicatif.

Le responsable pédagogique se réserve le droit de les modifier en fonction du niveau des participants, du contexte du client et de la cohésion du groupe.

FRAIS : Les frais engendrés par une intervention sur les sites du client seront refacturés au réel au client sur présentation de justificatifs et/ou des barèmes en vigueur.

CONFIDENTIALITE : Toutes informations hors celles accessibles au public dont le Client ou MSL Formation aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client un tiers, antérieurement ou durant l'exécution des prestations, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

COMMUNICATION : Le Client autorise expressément MSL Formation à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références dans l'ensemble de ses documents commerciaux.

RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE : Sur faute prouvée, MSL Formation est responsable de tous les dommages directs qu'il cause au cours de l'exécution des prestations. Le client et MSL Formation conviennent expressément que tout préjudice indirect au sens de la jurisprudence ne pourra donner droit à aucune indemnisation de quelque sorte que ce soit et quelle qu'en soit la cause. La responsabilité de MSL Formation ne pourra être engagée en cas de survenance des éléments suivants : Grèves ou conflits sociaux chez le client rendant impossible l'exécution des Prestations, blocage du fonctionnement du circuit de télécommunication interne et des réseaux opérés par un tiers et tout événement à condition qu'il présente les caractères de force majeure retenus par la jurisprudence française.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : Compte tenu de l'éventuel caractère personnel des informations ou des données communiquées à MSL Formation, MSL Formation s'engage à ce que lesdites informations ou données soient traitées dans le strict respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi «

Informatique et Liberté». le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE : Les Conditions Générales relèvent de la Loi française. En cas de litige survenant entre le Client et MSL Formation à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Paris seront seuls compétents pour régler le litige.